

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « **CGV** ») sont celles de l'entreprise OLIVIA DRITZAS - dont le siège social est situé 8 impasse chante mésange, 13310 Saint Martin de Crau, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Tarascon sous le numéro 848 912 283.

2. Application des conditions générales de vente

Les CGV décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise OLIVIA DRITZAS et de son Client dans le cadre de la vente d'une boîte Spécial Saint-Valentin (la « **Boîte** ») composée d'une illustration sérigraphiée, numérotée, encadrée et signée par l'artiste Olivia Dritz, une boîte de chocolats, une huile de massage ainsi qu'un ballon gonflé à l'hélium.

L'achat de la Boîte proposée sur le site Internet www.artamour.fr (le « **Site** ») est soumis aux présentes CGV.

Toute commande effectuée sur le Site implique que le client (le « **Client** ») a pris connaissance et ait accepté sans réserve les présentes CGV.

Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications ultérieures dont le Client sera informé sur le Site.

Seuls les documents contractuels en vigueur au jour de sa commande seront applicables au Client.

3. Commandes

Le Site permet de commander à l'entreprise OLIVIA DRITZAS la Boîte, immédiatement en ligne via Internet pour une livraison en France.

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par l'entreprise OLIVIA DRITZAS sur le Site comprenant des étapes successives et aboutissant à la validation de la commande.

Nos Boîtes et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées de la Boîte par plusieurs Clients. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de la Boîte après passation de votre commande, nous vous en informerons par courriel ou par téléphone dans les meilleurs délais, en vous proposant d'annuler votre commande.

L'entreprise OLIVIA DRITZAS n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Boîtes pour des commandes non encore acceptées par l'entreprise OLIVIA DRITZAS.

En outre, le Site n'a pas vocation à vendre ses Boites en quantités importantes. Par conséquent l'entreprise OLIVIA DRITZAS se réserve le droit de refuser les commandes de plus de deux (2) articles identiques.

Pour commander la Boite, le client devra sélectionner l'illustration sérigraphiée de son choix, compléter les informations bancaires ainsi que ses coordonnées : prénom, nom, adresse de livraison (uniquement en France), adresse mail et numéro de téléphone. Une fois toutes ces informations complétées et afin de valider la commande, le client devra cliquer sur le bouton « soumission ».

4. Validation de votre commande

Le Client peut sélectionner jusqu'à deux Boites qui s'ajouteront au panier (le « **Panier** »). Le Client pourra librement modifier le Panier avant validation de sa commande. La validation de la Commande vaut confirmation de l'acceptation par le Client des CGV, des Boites achetées, de leur prix ainsi que des frais associés.

Un email de confirmation récapitulant la commande (Produit(s), prix, disponibilité du(es) Produit(s), quantité...) sera adressé au Client. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par l'entreprise OLIVIA DRITZAS du contenu de sa commande.

Le Client pourra modifier sa commande après l'avoir validée uniquement si celui-ci contacte l'entreprise OLIVIA DRITZAS dans un délai de 48 heures à compter du moment à partir duquel il a réalisé le paiement.

L'entreprise OLIVIA DRITZAS se réserve également le droit de refuser ou d'annuler une commande provenant d'un Client avec lequel elle a un litige sur le paiement d'une précédente commande ou une suspicion objective de fraude.

5. Prix et modalités de paiement

Les prix des Boites vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en Euros et calculés toutes taxes comprises. La taxe sur la valeur ajoutée (« **TVA** ») et les frais de transport sont donc inclus au prix du produit final affiché soit 99€.

L'entreprise OLIVIA DRITZAS s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé STRIPE. STRIPE, est une société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé 10 boulevard Haussmann 75009 Paris et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 807 572 011.

Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à l'entreprise OLIVIA DRITZAS vaut autorisation de débit de son Compte à concurrence du prix des Boites commandées. Le cas échéant, une notification d'annulation de commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par l'entreprise OLIVIA DRITZAS sur l'adresse email communiquée par le Client lors de son inscription sur le Site.

Les données enregistrées et conservées par l'entreprise OLIVIA DRITZAS constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des ventes passées. Les données enregistrées par STRIPE constituent la preuve de toute transaction financière intervenue entre le Client et l'entreprise OLIVIA DRITZAS

6. Clause de réserve de propriété

L'entreprise OLIVIA DRITZAS conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'entreprise OLIVIA DRITZAS se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

7. Livraison

La Boite achetée sur le Site peut être livrée partout en France par Colissimo contre signature. Toute commande sera expédiée suivant la réception du paiement, à partir du lundi 07 février 2021, la semaine précédant le jour de la Saint-Valentin.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par le Client.

Toute anomalie concernant la Boite (avarie, Produit cassé, défectueux ou manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, etc.) devra faire l'objet d'une réclamation par mail à l'adresse contact@artamour.fr.

À la suite de ce mail, l'Entreprise OLIVIA DRITZAS enverra un formulaire à l'acheteur qui devra le compléter et signer.

Si l'entreprise OLIVIA DRITZAS constate le bien fondé des demandes du Client, elle lui remboursera alors le montant de la commande, si le prix a été encaissé.

Le ou les article(s) endommagé(s) devront toutefois être restitués à l'entreprise OLIVIA DRITZAS. Les frais de retour sont à la charge du Client

8. Droit de rétraction

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client non-professionnel dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation auprès de l'entreprise OLIVIA DRITZAS, sans avoir à motiver sa décision. Au-delà dudit délai de 14 (quatorze) jours, la vente est ferme et définitive et aucun retour n'est possible.

Le Client communique sa décision de se rétracter par mail à l'adresse contact@artamour.fr. Celui-ci recevra en réponse de la part de l'Entreprise OLIVIA DRITZAS, un formulaire de rétraction qu'il devra dûment compléter, signer et renvoyer par mail.

9. Retour et remboursement

9.1 Procédure de retour

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour retourner la Boite à l'adresse suivante : 42 avenue de Breteuil, 75007 Paris.

Il doit communiquer sa volonté d'effectuer un retour par mail à l'adresse contact@artamour.fr. Celui-ci recevra en réponse de la part de l'Entreprise OLIVIA DRITZAS, un formulaire de réclamation qu'il devra dûment compléter, signer et renvoyer par mail.

Les frais de retour sont à la charge du client, celui-ci devra renvoyer l'intégralité des éléments de la boîte dans leur état et emballage d'origine.

En cas d'utilisation d'un des produits, le remboursement ne pourra être effectué.

9.2 Remboursement

Le remboursement de la commande par l'entreprise OLIVIA DRITZAS s'effectue au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter.

Cependant, le remboursement intervient sous réserve que l'entreprise OLIVIA DRITZAS ait pu récupérer la ou les Boites objet du retour et de la demande de remboursement.

L'entreprise OLIVIA DRITZAS effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui qui aura été utilisé pour le paiement de la commande, sauf accord exprès du Client pour qu'elle utilise un autre.

10. Garantie – Limitation de responsabilité

10.1. Limitation de responsabilités

L'entreprise OLIVIA DRITZAS n'est responsable que de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente avec l'Acheteur.

L'entreprise OLIVIA DRITZAS n'est responsable que du contenu des pages du Site internet qu'elle édite.

La responsabilité de l'entreprise OLIVIA DRITZAS ne pourra être engagée :

- en cas de dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires
- en cas de retard, inexécution ou mauvaise exécution des prestations contractuelles imputable à l'Acheteur notamment lors de la saisie de la commande.
- en cas de retard ou manquement à ses obligations contractuelles causé par un cas fortuit ou un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence françaises.
- en cas d'intoxication alimentaire qui ne serait pas prouvée comme étant de la faute exclusive de l'entreprise OLIVIA DRITZAS
- au titre de la réparation de tout dommage indirect ni de tout dommage incertain.

10.2 Garantie légales

11. Protection des données personnelles

L'entreprise OLIVIA DRITZAS s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses Clients conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée au 20 janvier 2017 et telle qu'elle sera modifiée par le Règlement général (UE) sur la protection des données 2016/679 en date du 27 avril 2016, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soit déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès

12. Force majeure

La responsabilité de l'entreprise OLIVIA DRITZAS ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

13. Tribunal compétent

Les CGV sont soumises à la loi Française.

En cas de différend, le Client et l'entreprise OLIVIA DRITZAS peuvent recourir à la médiation conventionnelle.

Tout litige est soumis, à défaut d'accord amiable, aux tribunaux légalement compétents.